

Regulamin sprzedaży licencji czasowych

I. Definicje

Producent – firma CAD Projekt K&A K. Dąbrowski, A. Sterczała, M. Sławek s.c. z siedzibą w Poznaniu (61-654), przy ul. Kmieciej 19a, NIP: 779-00-34-226, REGON: 632223660

EMPROJEKT – sprzedawca oprogramowania.

Formularz Zamówienia – formularz dostępny on-line na stronie internetowej <http://www.emprojekt.net/programy-cad/testuj.html> służący do składania Zamówienia na Klucz Czasowy wybranego Programu;

Klient – podmiot dokonujący zakupu Klucza Czasowego wybranego Programu za pośrednictwem EMPROJEKT;

Klucz Czasowy – licencja czasowa umożliwiająca korzystanie z wybranego przez Klienta Programu przez okres 30 lub 90 dni;

Program – programy komputerowe, których producentem i sprzedawcą jest CAD Projekt tj.: „CAD Kuchnie” lub „CAD Kuchnie MAX” lub „CAD Decor” lub „CAD Decor PRO” bez lub wraz z modułem dodatkowym: „Moduł CAD Rozkrój” lub „Moduł Renderingu Profesjonalnego” lub „Moduł Export 3D” lub „Moduł Projektowania Płytek Ceramicznych” lub „Moduł Projektowania Płytek Ceramicznych wraz z Edytorem Bazy Płytek” lub „Moduł Tworzenia i Edycji Własnych Szafek”;

Regulamin – niniejszy regulamin;

Umowa Licencyjna – umowa określająca szczegółowe warunki licencji na korzystanie z Programu, dołączona do Programu;

Zamówienie – oferta zawarcia umowy sprzedaży Klucza Czasowego skierowana do EMPROJEKT przez Klienta, na zasadach i w formie wskazanej w niniejszym Regulaminie.

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy reguluje zasady dokonywania przez Klientów zakupu Kluczy Czasowych wybranych Programów za pośrednictwem serwisu internetowego www.emprojekt.net
2. Regulamin jest wiążący dla Stron i kształtuje ich wzajemne prawa i obowiązki na równi z Umową Licencyjną.
3. Poprzez zakup Klucza Czasowego Programu, Klient nie nabywa majątkowych praw autorskich do Programu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ale wyłącznie Program wraz z licencją do użytkowania Programu na warunkach określonych w Umowie Licencyjnej dołączonej do Programu, bez prawa do udzielania sublicencji. Licencja obejmuje w szczególności prawo do eksploatacji Programu poprzez przechowywanie go w pamięci komputera oraz na nośnikach zewnętrznych i wykorzystanie go na oznaczonej liczbie stanowisk bez możliwości rozpowszechniania Programu.
4. Zakup Klucza Czasowego oraz korzystanie z Programu uwarunkowane jest podaniem poprawnych danych w Zamówieniu (w szczególności podania wymaganych danych osobowych), oraz zapoznaniem się z Regulaminem i zaakceptowaniem go.
5. EMPROJEKT ma prawo do odmowy realizacji Zamówień w przypadku gdy:
 - a) zamówienie zawiera nieprawdziwe dane;
 - b) brak danych w zamówieniu
 - c) brak potwierdzenia zamówienia
 - d) Klient naruszy zasady niniejszego regulaminu
6. Klient uprawniony jest wyłącznie do **jednokrotnego** zakupu Klucza Czasowego danego Programu.

7. Obowiązujące ceny Kluczy Czasowych podane są w cenniku publikowanym na stronie internetowej www.emprojekt.net. Podane ceny Kluczy Czasowych są cenami netto.

III. Procedura zamówienia Klucza Czasowego

1. Złożenie Zamówienia możliwe jest poprzez:
 - a) wypełnienie Formularza Zamówienia on-line;
 - b) wysłanie zamówienia na adres e-mail biuro@emprojekt.net zawierającego dane niezbędne do realizacji Zamówienia.
2. W ciągu **3 dni roboczych** od dnia otrzymania Zamówienia, CAD Projekt skontaktuje się z Klientem (telefonicznie lub mailowo) w celu potwierdzenia Zamówienia.
3. Płatności należy dokonać niezwłocznie po potwierdzeniu Zamówienia przez CAD Projekt lub jednocześnie ze złożeniem Zamówienia.
4. Nadanie przesyłki z przedmiotem Zamówienia nastąpi w ciągu **2 dni roboczych** od dnia otrzymania potwierdzenia zapłaty.
5. Klucz Czasowy zostanie dostarczony za pośrednictwem firmy kurierskiej. Koszt dostawy ponosi EMPROJEKT.

IV. Użytkowanie Klucza Czasowego

1. W celu zabezpieczenia przestrzegania warunków Umowy Licencyjnej, EMPROJEKT przekazuje Klientowi wraz z Kluczem Czasowym, klucz zabezpieczający, stanowiący złącze komputerowe, do którego należy stosować postanowienia Umowy Licencyjnej (dalej: „**Klucz Zabezpieczający**”). W przypadku naruszenia przez Klienta warunków niniejszego Regulaminu lub postanowień Umowy Licencyjnej, EMPROJEKT ma prawo zażądać niezwłocznego zwrotu Klucza Zabezpieczającego.
2. Okres użytkowania Klucza Czasowego rozpoczyna się w momencie instalacji Programu wraz z Kluczem Zabezpieczającym, a wygasa po upływie okresu, na jaki został zakupiony (odpowiednio po 30 lub 90 dniach).
3. Po wygaśnięciu Klucza Czasowego należy w ciągu 10 dni od dnia jego wygaśnięcia, zwrócić Klucz Zabezpieczający pocztą, kurierem lub osobiście w siedzibie EMPROJEKT albo dokonać zakupu licencji Programu na czas nieokreślony. W takim przypadku Klient nie zwraca Klucza Zabezpieczającego.
4. Klientowi przysługuje bezpłatny serwis techniczny przez okres, na który dokonano zakupu Klucza Czasowego (30 lub 90 dni).
5. Wszelkie problemy techniczne należy zgłaszać EMPROJEKT drogą mailową lub telefoniczną. Reakcja serwisu na zgłoszony problem nastąpi nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od chwili jego zgłoszenia.

V. Reklamacja i zwroty

1. Zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Klient będący konsumentem uprawniony jest do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni od wydania towaru, z zastrzeżeniem art. 10 ust. 3 pkt 2 ww. ustawy, który stanowi, iż prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku programów komputerowych - po usunięciu ich oryginalnego opakowania. Przyjmuje się, że aktywowanie Klucza Zabezpieczającego przez Klienta jest równoznaczne z "otwarciem oryginalnego opakowania" w związku z czym prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje.
2. Klient zobowiązany jest sprawdzić, w obecności dostawcy, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń wynikających z transportu, czy jest nienaruszona, zgodna z Zamówieniem oraz potwierdzić dostawcy jej odbiór.
3. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki, niekompletności lub niezgodności z Zamówieniem, Klient proszony jest o nie przyjmowanie przesyłki oraz zgłoszenie tego faktu dostawcy w celu sporządzenia protokołu zwrotu oraz o niezwłoczny kontakt z EMPROJEKT.
4. W przypadku podania przez Klienta błędnego lub niewłaściwego adresu, EMPROJEKT nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie lub opóźnienie w dostarczeniu przedmiotu Zamówienia.

5. W celu złożenia reklamacji należy skontaktować się z EMPROJEKT za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie. Zgłaszając reklamację należy podać imię i nazwisko Klienta, dane Klienta umożliwiające kontakt mailowy lub telefoniczny, nr dowodu zakupu (rachunku) oraz dokładny opis przedmiotu reklamacji.
6. Reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż w ciągu 10 dni roboczych od dnia jej złożenia. O sposobie jej rozpatrzenia Klient zostanie powiadomiony mailowo lub telefonicznie.
7. Reklamowany towar powinien zostać opakowany w sposób zapewniający jego bezpieczeństwo - za uszkodzenia wynikłe w trakcie transportu EMPROJEKT nie odpowiada.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Klient wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez CAD Projekt danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002 r., Nr 101, poz. 926 t.j.), wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Zamówienia, wystawiania faktur oraz w celu marketingu własnych produktów i usług CAD Projekt.
2. Powierzone dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych wskazaną powyżej w pkt 38, w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim.
3. Zgoda jest udzielana poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, wyrażającą się złożeniem Zamówienia.
4. Klientowi przysługuje prawo wglądu do treści podanych danych osobowych oraz ich poprawienia, a także usunięcia danych.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od daty opublikowania go na www.emprojekt.net i ma zastosowanie do usług świadczonych przez EMPROJEKT w ramach sprzedaży licencji czasowych.
2. EMPROJEKT zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie oraz uchylania jego postanowień w całości lub w części, przy czym zmiany te nie mogą naruszać praw Klienta wynikających z Zamówień złożonych przed ich wprowadzeniem.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Ewentualne spory powstałe w związku z akceptacją niniejszego regulaminu Strony będą starały się rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie właściwego ze względu na siedzibę Emprojekt sądu powszechnego.